

# Relatório Anual - 2015

---

**GRUPO: ADMINISTRAÇÃO**

**ELABORADO PELO(S) TUTOR(ES)**

CLAUDIO MARCIO PEREIRA DA CUNHA (14/02/2013) - **Tutor(a) Atual**

## Atividade Plenamente Desenvolvida

---

**Relate/avalie todos os aspectos que considerar pertinente e/ou complementar ao que foi apresentado no planejamento.**

Foi realizado um curso de planilha eletrônica utilizando o programa Calc do conjunto de ferramentas de escritório OpenOffice ("software" livre). Foi um curso de 20 horas dado para os atuais participantes do PET e um aluno veterano no curso. Os conhecimentos foram imediatamente aplicados na análise dos dados da pesquisa Quem Quer Ser Administrador. Os petianos desenvolveram o material didático das primeiras horas de aula.

No Guia de Sobrevivência foram feitas apresentações para os calouros das turmas 2015-1 e 2015-2, com informações sobre o funcionamento da universidade e do curso.. Essas informações são disponibilizadas no Manual do Aluno, documento disponibilizado no Blog do PET Administração, podendo ser viabilizado no seguinte endereço: [http://petadmufes.blogspot.com.br/p/manual-do-aluno\\_18.html](http://petadmufes.blogspot.com.br/p/manual-do-aluno_18.html)

A pesquisa de Análise de Produtividade de Reciclagem gerou um trabalho de conclusão de curso, orientado pelo tutor do grupo. O trabalho encontra-se em:

<https://drive.google.com/open?id=0B6et6UxFKq0KYTJwN2UtMnYwcFk>. Também foi feita uma apresentação no II Seminário de Catadores de Vitória (ver cartaz aqui:

<https://drive.google.com/open?id=0B6et6UxFKq0KY1QweG9Fel8zNEE>), ligando produtividade com proposta de metas e comparando com outras associações do Brasil (ver apresentação aqui:

<https://drive.google.com/open?id=0B6et6UxFKq0KQ3BtMWhiY1Y2d28>)

No projeto #VEMPRAADM, em seu primeiro ano, foram visitadas duas escolas de Vitória, em função da disponibilidade demonstrada pela direção para nos receber. Em 17/09/2015 fomos à EEEM Arnulpho Mattos, onde fizemos apresentação no auditório para todas as turmas do turno vespertino. Em 18/09/2015 fomos à EEEM Irmã Maria Horta, onde fizemos apresentação numa quadra ao ar livre, o que dificultou a dinâmica da apresentação, pois não foi possível fazer projeção e houve demora para conseguir sistema de som adequado.

No projeto Apoio em Matemática, foram realizadas monitorias, às terças-feiras, no horário de 11:00 às 12:00, após a aula da disciplina Matemática I oferecida para os calouros. O comparecimento às monitorias foi baixo. Compareceram os alunos do PET matriculados na disciplina, por exigência do tutor e mais um aluno veterano. Nas vésperas de prova houve pequeno aumento da frequência, entre 2 e 3 alunos a mais em cada uma das 4 provas (incluindo a prova final). Por demanda dos alunos a monitoria foi focada na resolução de exercícios do livro texto adotado na disciplina. Viu-se a necessidade de disponibilizar a resolução detalhada desses exercícios, uma vez que no livro só há a resposta final (em geral um número ou uma função matemática), sem mostrar como se chega a ela.

Os representantes do PET Administração no InterPET participaram assiduamente das reuniões. Participaram da organização do evento Mobiliza PET, que levou petianos de todo o Brasil para Brasília nos dias 04 e 05 de novembro. Compareceram ao evento 3 representantes do PET Administração. (Mais informações sobre o

evento podem ser obtidas na página do Facebook: <https://www.facebook.com/mobilizapet1115/>) Os alunos do PET Administração estão participando da organização da confraternização do Dia PET de 2016. Também estão se mobilizando para participar do Sudeste PET, a ser realizado de 19 a 21 de março de 2016, na USP São Carlos. Foram submetidos 2 artigos para serem apresentados (o máximo permitido por grupo) e foram inscritos 5 bolsistas do PET Administração. Os artigos submetidos fazem parte do Projeto de Pesquisa Quem Quer Ser um Administrador e do Projeto de Extensão de Apoio Técnico às Cooperativas (apresentado entre as atividades não planejadas). Os endereços para visualização dos artigos submetidos podem ser encontrados nas respectivas atividades.

A pesquisa Quem Quer Ser um Administrador gerou um artigo submetido para ser apresentado no SudestePET. O artigo pode ser obtido em:  
<https://drive.google.com/open?id=0B6et6UxFKq0KYzlwRnhVYWIEQ0U>

## Desenvolvida plenamente

### Atividade - Curso de Planilha Eletrônica (Ensino)

---

<b>Data Início da atividade</b>	01/01/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	31/12/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

#### Descrição

O mercado de trabalho para profissionais da área de administração está cada vez mais competitivo, exigindo dos formandos competências vistas como básicas para a empregabilidade e crescimento profissional. O Excel é uma das ferramentas mais utilizadas atualmente, relatórios, análise e até programas completos podem ser desenvolvidos dentro de uma planilha. A graduação de administração não possui disciplinas que colaborem para o desenvolvimento de competências técnicas, por exemplo, Excel avançado. Faz-se necessário, agregar ao curso disciplinas que preparem os estudantes de administração para o mercado de trabalho.

#### Objetivos

O projeto de ensino visa uma formação mais completa que torne o estudante um profissional competitivo e qualificado. Oferecendo o curso de forma gratuita, dando condições àqueles que não podem pagar. O projeto é uma oportunidade para o estudante obter contato com o Excel, ferramenta tão importante, utilizada no ambiente de trabalho.

#### Como a atividade será realizada?

Os integrantes do PET administração se qualificarão para futuramente ofertarem os cursos de Excel avançado e aplicado à matemática financeira e estatística. O curso terá duração média de 32h e será realizado semanalmente, com previsão de início no segundo semestre de 2015. Alunos do curso de administração e comunidade próxima estarão aptos à participarem. Havendo excesso de demanda pelo curso, será realizado processo de seleção. As aulas serão ministradas em laboratório de informática sendo disponibilizado material didático. Alunos do pet, que ministrarão as aulas, receberão certificado de atividades complementares, e os participantes receberão certificado de curso.

### Quais os resultados que se espera da atividade?

#### Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.

Espera-se que os cursos ofertados contribuam para uma melhor formação acadêmica aos alunos de administração e oportunidade para a comunidade local se qualificar, e que estes se diferenciem no

mercado de trabalho, nos processos seletivos, utilizando o aprendizado como oportunidade de crescimento profissional. Espera-se também que todos obtenham bom desempenho na realização do curso, adquirindo conhecimento e aplicando na vida profissional.

**Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Os petianos inicialmente assistirão ao curso. É esperado que eles desenvolvam habilidade na utilização de planilhas eletrônicas para elaboração de cálculos repetitivos e análise de dados de pesquisas quantitativas. Alguns petianos serão, futuramente monitores do curso, numa preparação para a docência.

## Atividade - Guia de Sobrevivência (Ensino)

<b>Data Início da atividade</b>	01/02/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	15/08/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

### Descrição

O Grupo PET da Administração ainda é pouco conhecido entre os alunos do curso. Duas consequências disso são a baixa atração de candidatos para os processos seletivos e a atração de candidatos que não se identificam com o projeto, aumentando a rotatividade de bolsistas no grupo. Em conversa com outros grupos PET da UFES, foi indicado que um momento importante para a divulgação do grupo junto aos alunos é a recepção de calouros. Daí nasceu a ideia de desenvolver uma atividade voltada para os calouros. Por outro lado, pela experiência pessoal dos membros do PET, há dificuldade na adaptação inicial à Universidade, pela falta de informações básicas nos primeiros dias. Daí o Guia de Sobrevivência, que conteria essas informações e seria divulgado aos calouros, com uma apresentação do Grupo.

### Objetivos

Desenvolver uma apresentação com as informações mais relevantes para os calouros nos primeiros dias e divulgá-la aos calouros, para facilitar sua adaptação. Aumentar o conhecimento do Grupo PET entre os alunos dos Cursos de Administração da UFES. Divulgar e aprimorar o Manual do Aluno, desenvolvido pelo Grupo PET da Administração em 2013 e 2014.

### Como a atividade será realizada?

Será feita uma discussão entre os bolsistas do PET sobre o que gostariam de ter sabido desde a primeira semana de aula. Serão coletadas também impressões de colegas dos alunos do PET. A partir desse material será montada uma apresentação, com recursos visuais (Powerpoint). Será marcada uma apresentação aos calouros, na primeira semana de aulas, na qual serão divulgados tanto a apresentação, quanto o Grupo PET da Administração. A apresentação será posteriormente disponibilizada na página do Grupo no Facebook, para facilitar a consulta, para continuar divulgando o Grupo PET e para coletar dúvidas dos calouros, a partir dos comentários no Facebook. Esses comentários serão utilizados para melhorar a qualidade da apresentação w do Manual do Aluno (desenvolvido pelo Grupo em 2013 e 2014).

## Quais os resultados que se espera da atividade?

**Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Espera-se que com esse projeto, os calouros e os interessados em assistir a aula, tenham uma melhor noção de como funciona o departamento e o colegiado de Administração, a estrutura e os procedimentos da UFES, e a melhor forma de participar da mesma. Alguns resultados específicos

esperados são uma maior dedicação dos calouros à disciplina Matemática 1, pelo conhecimento, desde o início, da elevada taxa de reprovação.

**Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Esse é um projeto de comunicação organizacional. Espera-se que os petianos sejam treinados para executar projetos desse tipo em outras organizações. Espera-se também que os petianos reflitam sobre o processo de inclusão de novos membros na organização.

## **Atividade - Análise de Produtividade de Reciclagem: Efeito da Diversidade de Materiais (Pesquisa)**

<b>Data Início da atividade</b>	01/01/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	30/09/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

### **Descrição**

A efetividade da política nacional de reciclagem de resíduos sólidos baseada nas associações de catadores depende da capacidade de produção das associações, que limita o potencial de reciclagem. A inserção dos catadores diminui as exigências sobre os geradores de resíduos sólidos. Porém, a eficiência do trabalho de triagem nas associações de catadores é influenciada de forma não linear pelo grau de diversidade dos resíduos que chegam. Nesse trabalho de pesquisa busca-se avaliar como o grau de diversidade afeta a eficiência dos catadores.

### **Objetivos**

Avaliar como o grau de diversidade afeta a eficiência dos catadores.

### **Como a atividade será realizada?**

Serão coletados dados de: vendas mensais por tipo de material selecionado e número de horas trabalhadas por mês. Através de método estatístico de regressão linear será estimado a produtividade em horas de trabalho por tonelada, de cada tipo de material, assim como a incerteza da estimativa. Com base nos preços de venda será possível (através de simples multiplicação) avaliar o rendimento, em termos monetários, de cada hora trabalhada, para cada tipo de material.

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Artigo acadêmico, selecionado para evento de pesquisa em nível nacional. Esse estudo poderá contribuir para estabelecimento de uma política ótima de coleta seletiva, auxiliando na identificação do grau de separação que deve ser feito pelos geradores de resíduos sólidos a fim de tornar a cadeia de reciclagem mais eficaz. O resultado dessa pesquisa tem uma aplicação direta que é direcionar o esforço da prefeitura na coleta seletiva, focando nos materiais que permitem um maior grau de reciclagem, pela produtividade no processo de seleção.

### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Os petianos serão treinados na atividade de pesquisa aplicada, visando responder questões específicas da organização (no caso o Curso). Os petianos terão a oportunidade de conviver com um projeto com intensa aplicação de métodos quantitativos de análise, permitindo conhecer o potencial desse tipo de abordagem.

## Atividade - #VEMPRAADM (Extensão)

---

**Data Início da atividade**

01/03/2015

**Data Fim da atividade**

31/12/2015

### **Descrição**

Incentivar alunos a escolher determinado curso vem se tornando uma questão cada vez mais normal nas escolas. É comum os centros de ensino oferecerem palestras aos alunos que prestarão vestibular com profissionais de diferentes formações acadêmicas. Há uma percepção geral de que os melhores alunos das escolas são, na maioria das vezes, incentivados a escolher cursos como medicina ou engenharia. É difícil encontrar um professor que incentive os melhores alunos a optar pela graduação em administração. O curso de administração acaba sendo deixado de lado nas escolas de ensino médio, e conseqüentemente, acaba por não chamar a atenção dos melhores alunos. Isso se reflete numa baixa relação e candidatos e vagas no processo seletivo (Vestibular) para o Curso de Administração da UFES.

### **Objetivos**

O objetivo do projeto #VEMPRAADM é mudar a visão dos estudantes de ensino médio a respeito do curso de administração. É tentar passar informações relevantes a respeito do curso, explicando o que se estuda durante os quatro anos de graduação e as oportunidades que o mercado de trabalho oferece a esses profissionais. Com esse projeto, vamos tentar atrair os melhores alunos das escolas públicas, para que eles escolham cursar administração.

### **Como a atividade será realizada?**

Será elaborado um plano de comunicação voltado para estudantes de ensino médio, visando construir uma visão para esses estudantes do que é a profissão de administrador e da formação que ele receberá na Universidade. Será definida uma lista de escolas de interesse (particularmente estaduais), buscando aliar a qualidade dos alunos (por exemplo, pela nota do ENEM) e a facilidade de acesso. Haverá uma busca por parceiros dentro da instituição com objetivos afins, tal como a ProGrad, bem como de parceiros que possam facilitar o acesso às escolas.

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Espera-se um aumento na relação entre candidatos e vagas para os Cursos de Administração da UFES, pela atração de alunos das melhores escolas estaduais do ES. Como consequência, espera-se uma elevação na nota de corte do vestibular para o curso de administração, particularmente entre os cotistas.

### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Esse é um projeto de comunicação empresarial. Espera-se que os petianos sejam treinados para executar projetos desse tipo em outras organizações. Espera-se também que os petianos reflitam sobre sua opção de carreira e sobre a contribuição que podem dar para a sociedade.

## Atividade - Apoio em Matemática (Ensino)

---

**Data Início da atividade**

01/02/2015

**Data Fim da atividade**

31/12/2015

## Descrição

Matemática é a disciplina do Curso de Administração da UFES com maior taxa de reprovação. Na matemática em nível superior o raciocínio formal é essencial, com menos ênfase na semântica. As dificuldades na Matemática podem ocorrer não pelo nível de complexidade ou pelo fato de muitos não se identificarem com ela mas por fatores mentais, psicológicos e pedagógicos que envolvem uma séria de conceitos que precisam ser desenvolvidos. Conseqüentemente a forma de estudar matemática é diferente da forma de estudar outras disciplinas. Neste sentido, o PET Administração visa a melhoria da taxa de aprovados na matéria.

## Objetivos

Neste projeto pretende-se apoiar os alunos da disciplina Matemática I, particularmente aqueles que já sofreram reprovação, contribuindo para a melhoria do desempenho na disciplina.

## Como a atividade será realizada?

Serão oferecidas as seguintes ferramentas de apoio: • Apresentação da disciplina e suas dificuldades de aprendizado no início do período junto ao Guia de Sobrevivência; • Apresentação do projeto para os alunos, enfatizando a importância de treinamento através de exercícios desde o início do semestre; • Disponibilização de material didático com ajuda do PET Economia no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), incluindo textos descrevendo o conteúdo, listas de exercícios, resolução passo a passo dos exercícios das listas; • Aulas de monitoria, para ajudar os alunos na resolução de exercícios.

## Quais os resultados que se espera da atividade?

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Redução da taxa de reprovação na disciplina Matemática I. Melhoria do desempenho dos alunos em disciplinas quantitativas do curso, particularmente de Operações e de Finanças, em função do treinamento no raciocínio formal.

### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Alguns petianos assistem à monitoria. É esperado que eles desenvolvam a capacidade de formalizar o pensamento quantitativo. É esperado também que sejam aprovados na disciplina da Matemática. Alguns petianos serão, futuramente monitores, numa preparação para a docência.

## Atividade - Eventos integradores dos grupos PET no âmbito da UFES

---

<b>Data Início da atividade</b>	01/01/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	31/12/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

## Descrição

Todo ano há atividades que visam integrar os 13 grupos PET da UFES. Tais atividades são: - Dia PET - Inter PET - PET Itinerante

## Objetivos

- Inter PET: melhorar a organização das atividades realizadas em conjunto por estes grupos, e também favorecer as discussões sobre o Programa de Educação Tutorial dentro da comunidade

acadêmica. - Dia PET: discutir e deliberar sobre questões pertinentes ao programa (tanto a nível local, quanto regional e nacional), além de promover a integração entre os grupos. - PET Itinerante: debate sobre a formação crítica, cidadã e sociopolítica do/a petiano/a.

### **Como a atividade será realizada?**

- Inter PET: formação de um grupo composto por 2 representantes de cada PET da UFES, que se reúne quinzenalmente no espaço físico de um dos grupos (com rodízio) - Dia PET: é um evento normalmente com duração de 3 dias, realizado no começo do ano, antes do início das aulas, sendo organizado por comissão com três PETs - PET Itinerante: reunião periódica de todos os membros de algum grupo PET;

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Integração entre os grupos, com troca de ideias que contribua para a formação cidadã e elaboração de uma pauta de sugestões e reivindicações que permitam melhorar o Programa de Educação Tutorial, tanto no âmbito da UFES, como em âmbito regional (SE) e nacional.

### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Capacidade de organização política com outros grupos de interesse convergente e desenvolvimento de autonomia para a organização de eventos.

## **Atividade - Quem Quer ser Administrador? (Pesquisa)**

---

<b>Data Início da atividade</b>	01/04/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	31/12/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

### **Descrição**

No processo seletivo (Vestibular) para os Curso de Administração da UFES, uma das provas discursivas é de matemática. Isso é necessário pois o curso possui inúmeras disciplinas com enfoque quantitativo, tanto básicas (Matemática e Estatística), quanto profissionalizantes (Administração Financeira e Administração da Produção). Entretanto, há elevada taxa de reprovação nessas disciplinas, indicando que os ingressantes no curso podem não ver conhecimento de matemática como um requisito essencial do curso. Por outro lado, o curso não tem conteúdo voltado para empreendedores, que necessitariam de disciplinas como Empreendedorismo, Estratégia, Legislação Social e Legislação Comercial. Mesmo assim é possível que muito ingressantes tenham a expectativa de receber uma formação como empreendedores.

### **Objetivos**

Este projeto de pesquisa investigará o perfil dos alunos ingressantes no Curso de Administração da UFES, procurando conhecer suas expectativas. Em particular, procurar-se-á identificar eventuais disparidades entre a expectativas dos ingressantes e a oferta do curso. Será avaliado também se há uma evolução nas expectativas dos alunos, ou uma eventual frustração com as disparidades encontradas.

### **Como a atividade será realizada?**

Serão aplicados questionários aos alunos dos Cursos de Administração Matutino e Noturno da UFES, de todos os períodos. Os questionários terão principalmente questões fechadas, visando

uma análise quantitativa dos pontos focais definidos nos objetivos. Serão testadas as seguintes hipóteses: 1 – Com elevada frequência alunos acham que a utilização de matemática (resolução de problemas quantitativos) é pequena no curso de administração. 2 – Com elevada frequência alunos acreditam que um curso de administração é voltado para formação de potenciais executivos de empresas privadas, em particular empreendedores. 3 – Com elevada frequência os alunos do curso o escolhem por questões periféricas, como menor concorrência no vestibular, brevidade do curso e facilidade para estagiar.

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

O principal produto da atividade será um relatório de pesquisa indicando as expectativas dos alunos ingressantes, buscando entender se essas expectativas se transformam em frustração ou evoluem para uma nova visão da administração, na medida em que os alunos evoluem no curso. É esperado que a partir desse relatório sejam feitos ajustes tanto no curso, quanto no modelo de comunicação com os alunos de ensino médio, de forma a reduzir eventuais discrepâncias entre as expectativas dos alunos e a oferta, sem deixar de atender a demanda de formação de profissionais na sociedade.

### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Os petianos serão treinados na atividade de pesquisa aplicada, visando responder questões específicas da organização (no caso o Curso). É esperado que os petianos aprimorem a visão crítica sobre as organizações, vislumbrando as possibilidades de melhoria e evitando tomar a organização atual como imutável.

## Atividade Parcialmente Desenvolvida

---

**Relate/avalie todos os aspectos que considerar pertinente e/ou complementar ao que foi apresentado no planejamento.**

O projeto de pesquisa Opção pelo Trabalho em Cooperativa, está em fase de coleta de dados. Já foram realizadas cerca de 20 entrevistas, que estão sendo transcritas. O questionário utilizado nas entrevistas pode ser visualizado em: <https://drive.google.com/open?id=0B6et6UxFKq0Kb2VuSXFuVVByc1U>

O projeto Quem São os Administradores Formados na UFES é o mais atrasado, devido à dificuldade para formar um catálogo de e-mails de ex-alunos que seja representativo, envolvendo desde recém-formados até pessoas com longa experiência no mercado (formatura há 2 décadas ou mais). A maior dificuldade está no caso desses ex-alunos com maior experiência. Há facilidade para entrar em contato com professores que aqui estudaram, ex-alunos com quem esses professores mantêm contato, e ex-alunos que voltaram para cursar pós-graduação. Mas essa amostra é enviesada para um perfil acadêmico, não sendo representativa. Estamos trabalhando em melhorar essa amostra.

No projeto de extensão de Coleta Seletiva na UFES, foi feito um levantamento das iniciativas atualmente existentes de coleta seletiva no Campus de Goiabeira, e das oportunidades de coleta seletiva, que permitam a coleta a baixo custo de resíduos sólidos de boa qualidade para a reciclagem. Foram identificadas iniciativas de separação do material descartado no Centro Tecnológico (Enga. Ambiental, Enga. Elétrica, Enga. de Produção e Enga. Mecânica), mas sem que o material seja destinado à reciclagem. Foi identificada uma oportunidade importante no descarte de papéis dos processos burocráticos que transitam na UFES, feita periodicamente nas secretarias de cursos, departamentos, centros e órgãos superiores. A intenção é aproveitar esses descartes para a reciclagem.

O projeto da biblioteca teve uma mudança radical de concepção no seu desenvolvimento. Avaliou-se que atualmente faz muito mais sentido uma biblioteca virtual do que física. No lugar de um processo para obter livros e desenhar processos de controle de empréstimo desses livros, optou-se por disponibilizar vínculos para material didático disponível na rede mundial de computadores ("world wide web"). Esses vínculos serão disponibilizados no Blog do grupo (<http://petadmufes.blogspot.com.br/>).

No Apoio Técnico às Associações de Catadores, o objetivo dentro do ano, de desenvolver o layout, foi alcançado. O trabalho desenvolvido está descrito no arquivo disponível em: <https://drive.google.com/open?id=0B6et6UxFKq0KYzlwRnhVYWIEQ0U>. A proposta já foi avaliada internamente pelo grupo de petianos, mas ainda não foi submetida aos catadores e, conseqüentemente, o projeto ainda não foi implementado.

### Desenvolvida parcialmente

#### Atividade - Opção pelo Trabalho em Cooperativa (Pesquisa)

---

**Data Início da atividade**

01/01/2015

**Data Fim da atividade**

31/12/2015

#### **Descrição**

Organizações sem hierarquia, baseadas nos princípios da Economia Solidária, tais como as associações de catadores de materiais recicláveis, não são muito estudadas. Por isso raramente são tomadas como objeto de pesquisa no campo da Administração. A pesquisa buscará resolver questões práticas das associações de catadores do Município de Vitória (ES): ASCAMARE e AMARIV. Abordará problemas que essas organizações vêm enfrentando, como rotatividade e

absenteísmo. Compreender o que faz as pessoas ficarem (e, em consequência, o que as faz saírem) na organização ajuda a pensar a gestão dessa cooperativa.

### **Objetivos**

Descrever aspectos simbólicos relacionados aos motivos que levam as pessoas a trabalharem nas cooperativas ASCAMARE e AMARIV.

### **Como a atividade será realizada?**

Uma vez que o objetivo do projeto é trabalhar com aspectos simbólicos relacionados ao desempenho de determinadas atividades laborais, opta-se pela estratégia de pesquisa qualitativa, mais apropriada para o tipo de estudo proposto, que opera em um nível de realidade não quantificável (MINAYO, 1999). Dentro da abordagem qualitativa, para esta pesquisa, serão utilizadas técnicas como observação, pesquisa documental e entrevistas semiestruturadas. Através de tais técnicas, busca-se alcançar um grau de interação social necessário à obtenção de informações importantes para a análise (GOODE; HATT, 1960). Para a análise dos dados, a técnica utilizada será a análise de conteúdo (FRANCO, 2008), com categorias construídas a posteriori, a partir dos dados de campo, elaboradas sob supervisão do tutor.

### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

#### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Será produzido um artigo científico que será submetido a evento técnico-científico em nível nacional. Espera-se que a pesquisa possa contribuir para a resolução de problemas reais de gestão na organização, e com isso solucionar questões de logística da cooperativa que hoje dificultam o trabalho dos catadores.

#### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Nessa atividade os petianos serão treinados no trabalho de pesquisa de campo. Além do treinamento em pesquisa, pelo envolvimento com organizações reais, os petianos terão oportunidade de vivenciar na prática a importância da cultura organizacional e a importância de fatores além da remuneração para a satisfação dos trabalhadores.

### **Atividade - Quem São os Administradores Formados pela UFES? (Pesquisa)**

<b>Data Início da atividade</b>	01/07/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	31/12/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

#### **Descrição**

Os Cursos Superiores fornecem uma grande gama de conhecimento técnico, mas os profissionais acabam se especializando em áreas específicas. Eventualmente os egressos do curso sequer seguirão as carreiras para as quais foram formados. O desenvolvimento de um curso superior depende de conhecer como o mercado têm absorvido os profissionais formados e como esses profissionais acreditam que o curso contribuiu para a sua formação.

#### **Objetivos**

O objetivo desta atividade de pesquisa é desenhar o perfil do profissional egresso do Curso de Administração da UFES, descrevendo: área de atuação, nível hierárquico na organização, tipo de

organização (em particular se do setor, público, privado, ou 3º setor), formação adquirida após a conclusão do curso (e.g. pós-graduação), disciplinas do curso consideradas mais relevantes para seu desempenho profissional.

### **Como a atividade será realizada?**

A primeira etapa será a elaboração de um cadastro de egressos do Curso de Administração Matutino da UFES. A atração dos egressos para o cadastro pode envolver a realização de atividades como encontros de egressos, o que deverá ser definido a partir da identificação dos nós de redes. Formado o cadastro, serão aplicados questionários aos egressos, procurando uma amostra que cubra de recém formados a ex-alunos com mais de 10 anos de formado. Os questionários terão principalmente questões fechadas, visando uma análise quantitativa dos pontos focais definidos nos objetivos. Por ser um trabalho descritivo, não haverá testes de hipóteses. Haverá, também, questões abertas, para conhecer melhor os benefícios e carências do curso percebidas pelos egressos após inseridos em atividades profissionais.

### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

#### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

A pesquisa terá dois produtos: o cadastro de egressos, que por si só tem valor para a instituição, e o relatório descritivo do perfil do egresso. Trata-se de pesquisa aplicada e, assim, o foco não é a publicação de artigo em periódico científico, mas a sua utilização pelo Colegiado do Curso e pelo Núcleo Docente Estruturante para uma revisão estratégica do currículo.

#### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Os petianos serão treinados na atividade de pesquisa aplicada, visando responder questões específicas da organização (no caso o Curso). É esperado que os petianos aprimorem a visão crítica sobre as organizações, vislumbrando as possibilidades de melhoria e evitando tomar a organização atual como imutável.

### **Atividade - Coleta Seletiva na UFES (Extensão)**

---

<b>Data Início da atividade</b>	01/01/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	31/12/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

#### **Descrição**

Um dos problemas observados nas associações de catadores ao longo de 2014 foi o excesso de rejeito: resíduos provenientes da coleta seletiva realizada pela Prefeitura Municipal de Vitória, mas que não têm valor para reciclagem. Por outro lado, itens com elevado valor de reciclagem, como latas de alumínio, aparecem com baixa frequência, por serem retiradas dos pontos de coleta por catadores autônomos. Uma forma de melhorar a renda dos associados e melhorar a qualidade da coleta seletiva. Realizar coleta seletiva é uma prática utilizada por várias organizações em prol da preservação do meio ambiente e conscientização sobre sustentabilidade do consumo. A UFES, assim como qualquer organização, também pode realizar a seleção do lixo produzido e destiná-lo às associações de catadores.

#### **Objetivos**

Essa atividade visa tanto a formação cidadã, quanto a melhoria da renda dos associados. Na formação cidadã, visa tornar cotidiana a prática da separação de resíduos por parte dos membros da comunidade da UFES. A realização da coleta localizada, numa comunidade a qual o grupo

pertence, tende a facilitar a comunicação e identificar fatores que limitam a eficácia do processo. Outro objetivo, é, assim, oferecer às associações de catadores uma coleta de resíduo de maior qualidade, com impacto na sua produtividade e conseqüentemente na renda. Um terceiro objetivo é identificar, pela observação in loco, falhas na comunicação e no processo de coleta que prejudiquem a qualidade do material. Esse aprendizado seria compartilhado com a Prefeitura de Vitória.

### **Como a atividade será realizada?**

Ao longo de 2015 serão definidos pontos chave do processo de coleta: qual a abrangência da coleta seletiva (toda a UFES ou áreas específicas); os receptáculos para a coleta; um eventual local de estocagem, se não houver; o meio de transporte até as associações; a identificação do material coletado na UFES, para receber retroalimentação dos associados quanto à sua qualidade; o canal e o material de comunicação com a comunidade para divulgação do sistema de coleta seletiva. Essa metodologia a ser definida ao longo de 2015 será implantada em 2016.

### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

#### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Um resultado esperado é a formação de uma consciência ecológica nos alunos, servidores e funcionários terceirizados da universidade e que os mesmos possam levar o hábito para outros lugares que frequentam, ajudando na conscientização de outras pessoas. Para as associações, é esperado que o lixo coletado na UFES possua menos rejeito e mais alumínio, aumentando a produtividade dos associados, com conseqüente aumento da renda.

#### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Esta atividade demanda um planejamento complexo, envolvendo várias da administração. Os petianos serão treinados na gestão de um projeto dessa complexidade e depois terão de implementar, podendo avaliar as falhas do planejamento. É esperado que os alunos envolvidos na atividade ganhem autonomia na gestão de projetos.

### **Atividade - Biblioteca do PET (Ensino)**

---

<b>Data Início da atividade</b>	01/03/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	31/08/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

#### **Descrição**

Percebemos, nos projetos de pesquisas, que o acervo do sistema bibliotecário da UFES não é suficiente para discutir e aprofundar certos temas, por exemplo, na economia comportamental. O custeio do PET não pode ser utilizado para a aquisição de livros. Assim, decidimos executar ações voltadas para a arrecadação de livros, através de doações, e captação dos livros requeridos pelos alunos do curso através do cambio destes mesmos livros doados com outras instituições. Nosso contato, em projeto de extensão, com a reciclagem também nos motivou a buscar mecanismos, como este projeto, que minimizem o desperdício de materiais didáticos e, construa, de maneira ambientalmente responsável, uma fonte de conhecimento anteriormente não existente.

#### **Objetivos**

Reunir títulos, através de doações e câmbios, que satisfaçam a necessidade de base teórica para trabalhos do grupo e dos alunos do curso de administração.

### **Como a atividade será realizada?**

Uma campanha incentivando a doação de livros será planejada e executada, tendo como público alvo os estudantes, de todos os períodos, dos cursos matutino e noturno de Administração da UFES. Inicialmente, serão aceitos como doação quaisquer livros, desde que em bom estado de conservação, para posterior apreciação dos títulos que são interessantes para desenvolvimentos de pesquisas, e livros que poderiam ser trocados por outros em sebos ou casas de usados, por isso, não se faz um público estritamente da área de interesse dos livros. Professores e instituições também serão abordados durante a campanha de arrecadação. A armazenagem dos livros será feita na sala do grupo. Num segundo momento, será criado um sistema de pontos para doadores trocarem seus pontos por livros de seu interesse.

### **Quais os resultados que se espera da atividade?**

#### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Construir uma biblioteca, contendo títulos relacionáveis à área de administração e que contemplem temas pouco abordados e disseminados na literatura usual do curso. Contribuir para uma maior aceitação do grupo PET Administração, por partes dos alunos, como grupo interessado em promover melhorias para o curso e seus usuários. Construir uma base teórica através da acumulação de títulos, para maior avanço em pesquisas do próprio grupo.

#### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Os petianos serão treinados na gestão de um projeto depois terão de implementar, podendo avaliar as falhas do planejamento. É esperado que os alunos envolvidos na atividade ganhem autonomia na gestão de projetos.

### **Atividade - Apoio Técnico às Associações de Catadores**

---

<b>Data Início da atividade</b>	01/08/2015	<b>Data Fim da atividade</b>	31/12/2015
---------------------------------	------------	------------------------------	------------

#### **Descrição**

A proposta original do Grupo PET Conexões Administração destaca as atividades desenvolvidas a partir das comunidades de catadores de materiais recicláveis. Em consequência das atividades desenvolvidas em anos anteriores, desenvolveu-se uma relação de confiança e surgiu a demanda pelo apoio para desenvolvimento do layout para a área de produção num novo espaço para onde as duas associações de Vitória (ASCAMARE e AMARIV) serão transferidas.

#### **Objetivos**

Desenvolver o layout para acomodar as duas associações de catadores de Vitória (ASCAMARE e AMARIV) num mesmo galpão, considerando as seguintes restrições: - a área total do galpão é inferior à soma das áreas ocupadas atualmente pelas associações (900 m<sup>2</sup> no novo galpão contra 1.500 m<sup>2</sup> de soma das áreas atuais); - os produtos intermediários (materiais separados) e finais (fardos prensados) das duas associações não podem se misturar, visto que contêm o valor adicionado pelo trabalho dos associados; - deverá ser previsto espaço para as operações de carga (de fardos) e descarga (de "bags") dos caminhões no interior do galpão (nos espaços atuais os caminhões ocupam parcialmente a rua durante essas operações).

#### **Como a atividade será realizada?**

Os alunos identificarão os equipamentos necessários à produção, bem como as áreas necessárias:

em torno dos equipamentos; para armazenagem de matéria-prima ("bags"), produção intermediária (material separado) e produção final (fardos prensados); para deslocamento de materiais e pessoas; para operações de carga e descarga dos caminhões. Os alunos irão a campo compreender o fluxo de processo e levantar as medidas do novo galpão, bem como as restrições topológicas, como paredes, colunas e desníveis no chão e no teto. De posse dos dados, os alunos trabalharão num "software" de desenho para acomodar todas as áreas identificadas, obedecendo às restrições topológicas e tentando dar a maior fluidez possível ao fluxo do processo produtivo (evitando idas e voltas de materiais).

## **Quais os resultados que se espera da atividade?**

### **Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações, etc.**

Para atender as associações, o resultado é o layout detalhado, atendendo as restrições impostas. Como contribuição para o curso, particularmente através da introdução de novas práticas pedagógicas, o resultado será um estudo de caso, propondo para alunos em sala de aula o problema enfrentado na prática pelos petianos, para trabalhar as ferramentas de desenvolvimento de layout.

### **Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas, etc.**

Os petianos aprenderão a lidar com clientes, buscando compreender a demanda do projeto. Aprenderão a trabalhar com problemas que não têm solução única, devendo avaliar o momento em que a busca por melhorias não é mais compensadora do ponto de vista da relação entre custo e benefício. E aprenderão a lidar com ferramentas de informática de suporte ao trabalho técnico.

## **Atividade Não Desenvolvida**

---

**Relate/avalie todos os aspectos que considerar pertinente e/ou complementar ao que foi apresentado no planejamento.**

# Considerações Finais

---

## Descrição

Nesse ano o PET Administração recebeu uma sala nova para suas atividades. Na sala antiga, com cerca de 6 metros quadrados, não havia espaço sequer para acomodar todos os petianos simultaneamente. Isso dificultava o trabalho em grupo, criando obstáculos até mesmo para a realização das reuniões administrativas semanais. Com a nova sala melhorou a integração entre os petianos, a motivação para se dedicar às atividades planejadas e até mesmo o estudo em grupo (envolvendo inclusive não petianos). Como consequência, aumentou a taxa de execução das atividades propostas, reduziu a rotatividade do grupo motivada por saídas espontâneas e reduziu a taxa de reprovação dos participantes do grupo, reduzindo as saídas impostas pelo acúmulo de reprovações. Com o maior envolvimento dos petianos nos projetos, foi possível dar mais autonomia. O tutor tem o sentimento de que isso desenvolveu a autoestima e autoconfiança dos petianos. Nesse ano aumentou a demanda das associações pelo apoio técnico. Entretanto, no planejamento, o trabalho com as associações estaria voltado para a pesquisa sobre as motivações individuais para participar da associação (projeto de pesquisa Opção pelo Trabalho em Cooperativa) e para a coleta seletiva dentro da UFES, de forma gerar material de melhor qualidade para as associações. Foi necessário redirecionar o esforço do projeto de coleta seletiva para o apoio técnico demandado, particularmente para elaboração do layout do novo galpão. Um projeto de pesquisa do ano passado (Desonestidade e Percepção do dado) foi aceito para apresentação em 2015 num congresso científico em nível nacional, o III Congresso Brasileiro de Estudos Organizacionais, o que nos deixou muito orgulhosos.