



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR  
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DA REDE IFES**



**PROGRAMA DE EDUCAÇÃO TUTORIAL**

**Planejamento Anual de Atividades – 2014  
(01 de janeiro de 2014 a 31 de dezembro de 2014)**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

- 1.1. Instituição de Ensino Superior: Universidade Federal do Espírito Santo (UFES)
- 1.2. Grupo: PET Administração
- 1.3. Home Page do Grupo: <http://petadmufes.blogspot.com.br/>  
<https://www.facebook.com/pages/Pet-Adm-Ufes/286047684740661>
- 1.4. Data da Criação do Grupo: 11/12/2012
- 1.5. Natureza do Grupo:
  - ( x ) Curso de graduação: Administração
  - ( ) Multi/Inter-disciplinar
  - ( ) Área do Conhecimento
  - ( ) Institucional
- 1.6. Nome do (a)Tutor (a): Claudio Marcio Pereira da Cunha
- 1.7. e-mail do (a)Tutor (a): [claudio.m.p.cunha@oi.com.br](mailto:claudio.m.p.cunha@oi.com.br) ou [claudio.cunha@ufes.br](mailto:claudio.cunha@ufes.br)
- 1.8. Titulação e área: Doutor - Economia
- 1.9. Data de ingresso do (a) Tutor (a) (mês/ano): 02/2013

**2. ORIENTAÇÕES GERAIS**

O Grupo PET-Administração é derivado do Lote II do edital Nº 11/2012 do Programa de Educação Tutorial – MEC/SESu/SECADI. Pelo Edital, as vagas do Lote II foram para “grupos PET que possuam foco no trabalho com comunidades populares urbanas, campo, quilombola ou indígenas, voltados à diversidade social”. Atendendo a essa restrição, constava na proposta para participar do Edital que o grupo “procurará desenvolver e aplicar conhecimentos de administração... visando o incremento da renda em comunidades de catadores de materiais recicláveis da região metropolitana de Vitória (ES), aglutinadas em torno de associações organizadas de acordo com os princípios de Economia Solidária”.

Nesse contexto, as atividades propostas para o Grupo são organizadas a partir do projeto de extensão com as comunidades urbanas de catadores. Desse núcleo se desdobram atividades de pesquisa e ensino. A ação social no projeto de extensão é transformada em objeto de reflexão, suscitando questões sobre alternativas para solucionar os problemas observados. Algumas dessas questões se encontram desenvolvidas na literatura existente, e a experiência é transformada numa atividade de apoio ao ensino, particularmente na forma de casos de ensino. Aquelas questões que ainda se encontram abertas, se transformam em objeto de pesquisa.

Seguindo a classificação de áreas de conhecimento do CNPq, a Administração se encontra na grande área das Ciências Sociais Aplicadas, abrangendo as seguintes subáreas: Administração da Produção, Administração Financeira, Mercadologia (“marketing”) e Administração de Recursos Humanos (a qual nos referiremos como Gestão de Pessoas). Há ainda uma subárea geral de administração, com foco nas estruturas de poder e decisão nas organizações, a qual nos referiremos como Teoria das Organizações. Em cada uma dessas subáreas, é feito um desdobramento longitudinal nas dimensões de extensão, pesquisa e ensino. Parte-se de problemas reais de administração, observados junto às associações de catadores, para delinear as questões geradoras dos objetos das atividades de ensino e pesquisa.

As atividades de pesquisa estão vinculadas a dois eixos temáticos principais:

- Desenho de Mecanismos em Organizações Utilizando Economia Comportamental
- Efetividade das Medidas Estatais de Redução das Desigualdades

O primeiro eixo temático de pesquisa (“Desenho de Mecanismos em Organizações Utilizando Economia Comportamental”) está ligado ao uso dos recentes desenvolvimentos em Economia Comportamental, para criar métodos e procedimentos nas organizações, que favoreçam seus participantes a se esforçar em favor do bem coletivo. Os modelos de decisão de agentes econômicos podem ser essencialmente divididos em dois grandes grupos: modelos de agentes racionais e modelos comportamentais. Nos modelos de agentes racionais, cada agente procura maximizar seus benefícios. Com frequência os agentes são supostos egoístas, ou seja, consideram que o bem de outros agentes não lhes traz benefício. Esses são os modelos clássicos de economia. É conhecido, porém, que os agentes costumam agir de forma inconsistente com a busca do que eles mesmos julgam como maior benefício possível numa situação. Mais que isso, as decisões produzem desvios consistentes (previsíveis) em relação ao ótimo. Tais desvios são denominados vieses comportamentais. Os modelos comportamentais consideram esses vieses para inferir as decisões dos agentes em situações definidas e as consequências dessas decisões. O desenho de mecanismos visa a modelar as situações vividas nas organizações, de forma que as decisões dos agentes favoreçam o bem coletivo dos associados. As atividades de pesquisa em 2014 estarão ligadas essencialmente a aprofundar o conhecimento acerca dos vieses comportamentais, em continuidade às atividades de pesquisa desenvolvidas em 2013.

O segundo eixo temático de pesquisa (“Efetividade das Medidas Estatais de Redução das Desigualdades”) surge como um estudo crítico da estratégia de basear o sistema nacional de reciclagem de resíduos sólidos nas associações de catadores, como um meio de inclusão social. O objetivo é avaliar se a inclusão almejada ocorre e se, por outro lado, contribui de forma positiva para as metas de reciclagem. A mesma visão crítica se estende às políticas de reservas de vagas nas instituições públicas. Essa questão é relevante para o PET, em particular para o Grupo PET Administração, que é um PET conexões e, portanto, voltado para os alunos em situação de vulnerabilidade econômica, aos quais se destina a política de reservas de vagas.

A proposição das atividades a seguir, procura deixar claro a integração entre ensino, pesquisa e extensão, ao ser orientada pela seguinte lógica:

- As atividades são agrupadas por subárea do conhecimento, ao longo da qual se desdobram.
- O ponto de partida são atividades de extensão (aplicação conhecimento) com associações de catadores de materiais recicláveis.
- As atividades de pesquisa são desdobradas a partir dos problemas a serem resolvidos no projeto de extensão, devendo estar vinculadas a um dos dois eixos temáticos.
- As atividades de extensão serão usadas como ilustração de aplicação do conhecimento, sendo organizadas na forma de casos de ensino, a serem usados como suporte metodológico nas disciplinas do Curso de Administração da UFES.

### 3. ATIVIDADES PROPOSTAS

No planejamento geral das atividades considerar:

- A. A descrição da atividade em si; quais os objetivos da mesma; como a atividade será realizada.
- B. Quais os mecanismos de avaliação.
- C. Quais os resultados que se espera com a atividade:
  - o Resultados / produtos esperados com a atividade: melhorias para o Curso, para a Educação, para a sociedade, meios para a socialização dos resultados, publicações etc.
  - o Resultados esperados na formação dos petianos: habilidades, competências, conhecimentos, saberes, reflexões instaladas etc.

Observação: Para cada uma das atividades, a descrição dos seus itens A, B e C deverá ser realizada em até mil palavras.

#### 3.1. Atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão

##### 3.1.1. Subárea do Conhecimento: Gestão de Pessoas (Recursos Humanos)

###### **Atividade 1: Assessoria na motivação das pessoas para o trabalho na AMARIV e ASCAMARE**

###### **Tipo: Extensão**

A. Descrição da atividade: Nas associações de catadores o resultado da organização é dividido de forma equitativa entre os trabalhadores (associados). Apesar da participação direta no resultado do trabalho, foi observada que durante o horário de trabalho, o número de horas dedicadas ao processo produtivo é baixo. Em particular, há muitos atrasos na chegada pela manhã e após o almoço. E as paradas para descanso durante a jornada são longas. Os esforços individuais têm um efeito complementar: como o resultado é dividido, cada indivíduo espera o grupo começa a trabalhar para também trabalhar. Como o comportamento do grupo depende das ações individuais, os atrasos se retroalimentam, com um efeito danoso ao grupo, na visão deles mesmos. Essa atividade visa desenvolver mecanismos de motivação, de forma a aproveitar essa complementaridade de comportamento, induzindo os indivíduos a evitar atrasos no trabalho, retroalimentando o comportamento do grupo, de forma produtiva.

B. Mecanismos de avaliação: O objetivo da assessoria técnica às associações de catadores é o aumento da renda dos associados, sem sobrecarga de trabalho. Assim, o aumento da renda é uma métrica de avaliação. Como especificamente se está querendo reduzir o atraso, será avaliado se essa redução de fato ocorreu, particularmente na chegada pela manhã. Eventualmente pode-se induzir a uma carga de trabalho muito pesada, com efeito sobre o absenteísmo, que por isso também será avaliado. Por fim, em havendo redução dos atrasos e aumento da produção, será feita uma avaliação qualitativa, sobre o efeito geral, considerando a satisfação individual dos associados.

C. Resultados Esperados:

- Como mencionado, é esperado um aumento da renda dos associados. O principal vetor de aumento da renda é o aumento do número de horas efetivamente trabalhadas (sem aumento da jornada regulamentada de trabalho), pelo efeito dos mecanismos de motivação. Com mais horas efetivamente trabalhadas, aumentará o volume de material reciclado no município, com um importante impacto ambiental.

- Com essa atividade os petianos envolvidos adquirirão conhecimento técnico específico no eixo temático (em particular nos tópicos o indivíduo na organização e seus reflexos na Administração de Pessoal). Serão treinados na solução de problemas. E terão oportunidade de exercitar o pensamento das relações nas organizações além do paradigma de vigiar e punir.

###### **Atividade 2: Avaliação da relação entre procrastinação e aversão a risco**

###### **Tipo: Pesquisa**

###### **Eixo Temático: Desenho de Mecanismos em Organizações Utilizando Economia Comportamental**

A. Descrição da atividade: Os atrasos individuais para o trabalho nas associações de catadores (ver descrição da atividade 1) tem como uma das causas a nossa tendência a procrastinar as atividades que causam algum desconforto. As atividades profissionais, independentemente de proporcionarem satisfação, são fruto de desconforto, inclusive pelo seu caráter impositivo, uma vez que precisamos trabalhar para sobreviver.

Procrastinando, acabamos com menos tempo para realizar as tarefas, prejudicando o resultado. O trabalho de pesquisa tem como objetivo geral avaliar se a tendência a procrastinar está associada a outras características do indivíduo, sendo objetivo específico avaliar a relação entre tendência a procrastinar e aversão a risco.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade de pesquisa é um artigo acadêmico. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade acadêmica do artigo. O artigo deverá ainda ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento de pesquisa em nível nacional. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Artigo acadêmico, selecionado para evento de pesquisa em nível nacional. Contribuir para avaliar o perfil das pessoas com tendência a procrastinar, auxiliando na proposição de mecanismos para reduzir a procrastinação.
- Este artigo terá um enfoque empírico quantitativo. Espera-se que os alunos aprendam a desenhar um experimento e a realizar análise estatística dos dados obtidos.

### **Atividade 3: Desenho de mecanismos para reduzir a procrastinação entre alunos**

**Tipo: Ensino**

A. Descrição da atividade: Tal qual a procrastinação prejudica o resultado nas associações de catadores (ver descrições das atividades 1 e 2), prejudica o aprendizado dos estudantes, que invariavelmente deixam os estudos para as vésperas de avaliações. Esse comportamento, além de reduzir o tempo de estudo, prejudica a capacidade de compreensão dos alunos, quando a dependência de um conteúdo em relação ao conteúdo anterior. Nessa atividade serão propostas alternativas metodológicas para motivar os alunos a terem regularidade nos estudos, tomando em consideração as características culturais dos alunos do Curso de Administração da UFES.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade será um conjunto de recomendações para professores, definindo estratégias para motivar os alunos a terem um ritmo de estudo cadenciado. Num primeiro momento a avaliação será quanto à receptividade por parte dos professores do Curso de Administração. Em havendo receptividade, se algumas estratégias forem implementadas, será avaliado o impacto no desempenho dos alunos, considerando a percepção dos professores e a comparação das notas das turmas com as notas de turmas anteriores nas mesmas disciplinas, com os mesmos professores.

C. Resultados Esperados:

- Melhoria no desempenho dos alunos de graduação.
- Espera-se que os alunos desenvolvam a habilidade de sintetizar recomendações, a partir da observação e análise teórica de uma situação problema.

### **Atividade 4: Efeito da ancoragem sobre as ações**

**Tipo: Pesquisa**

**Eixo Temático: Desenho de Mecanismos em Organizações Utilizando Economia Comportamental**

A. Descrição da atividade: Um dos primeiros vieses comportamentais documentados na literatura é a ancoragem. A literatura, de um modo geral, mostra como números arbitrários acabam sendo usados como referência para avaliação de quantidades e valores. O fato de as estimativas serem influenciadas por âncoras arbitrárias não significa que essas âncoras tenham o poder de direcionar as ações das pessoas. Neste trabalho de pesquisa queremos avaliar se âncoras visuais (agrupamentos de balas em quantidades específicas) influenciam a decisão de consumo (quantidade de balas compradas).

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade de pesquisa é um artigo acadêmico. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade acadêmica do artigo. O artigo deverá ainda ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento de pesquisa em nível nacional. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Artigo acadêmico, selecionado para evento de pesquisa em nível nacional. Esse artigo permitirá avaliar se a ancoragem, particularmente com referências visuais, afeta as decisões.
- Este artigo terá um enfoque empírico quantitativo. Espera-se que os alunos aprendam a desenhar um experimento e a realizar análise estatística dos dados obtidos.

### **Atividade 5: Elaboração de caso de ensino sobre meta como fator motivacional**

#### **Tipo: Ensino**

A. Descrição da atividade: A literatura de economia comportamental propõe a utilização de metas como fator motivacional. Essa proposição se fundamenta sobre os vieses de ancoragem (a meta é uma âncora) e aversão a perdas (as pessoas se esforçam mais para evitar perdas, do que para obter ganhos). Um dos mecanismos propostos para a implementação da atividade 1 é o estabelecimento de metas diárias de produção, de forma que eventuais “perdas” num dia induzam os associados a compensarem no dia seguinte, evitando uma cascata de perdas ao longo do mês, com efeito negativo sobre a renda. Se a implementação desse mecanismo for bem sucedida, será descrita na forma de caso de ensino, com potencial aplicação nas disciplinas de gestão de pessoas e gestão da produção.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade é o texto de um caso de ensino. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade didática do caso de ensino. O artigo deverá também ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento nacional que aceite casos de ensino em administração. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente na elaboração do caso de ensino, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

#### C. Resultados Esperados:

- Associação entre teoria e prática, numa atividade didática (caso de ensino).
- Desenvolver nos petianos a habilidade de enquadrar situações práticas em teorias conhecidas, aprimorando sua capacidade de análise e solução de problemas.

### **3.1.2. Subárea do Conhecimento: Gestão da Produção**

### **Atividade 6: Assessoria na organização da produção da AMARIV e ASCAMARE**

#### **Tipo: Extensão**

A. Descrição da atividade: Assessoria técnica às associações de catadores de materiais recicláveis do Município de Vitória (ASCAMARE e AMARIV), na organização da produção, tendo em vista, particularmente, os novos equipamentos comprados pela Agência de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas e do Empreendedorismo (Aderes), autarquia do Governo do Estado do Espírito Santo. Os alunos auxiliarão no leiaute da área de produção, indicando os melhores locais para instalação dos equipamentos fixos (balanças, prensas e esteira). Auxiliarão também na adaptação do processo produtivo para o trabalho com esteira, uma vez que a triagem é feita, atualmente, em mesas.

B. Mecanismos de avaliação: O objetivo da assessoria técnica às associações de catadores é o aumento da renda dos associados, sem sobrecarga de trabalho. Assim, o aumento da renda é uma métrica de avaliação. Depois de instalados os equipamentos fixos, é custoso movê-los, pela necessidade de ações como modificação das instalações elétricas. Assim, outra métrica será a validação, após dois meses de operação, do leiaute definido, feita pelos próprios associados. Será uma avaliação binária: está satisfatório, ou há outro lugar que seria melhor. No caso da operação com a esteira, também haverá uma avaliação binária, após dois meses de operação, indicando se a operação com a esteira é melhor do que nas mesas.

#### C. Resultados Esperados:

- Como mencionado, é esperado um aumento da renda dos associados. O principal vetor de aumento da renda é o aumento da produtividade do trabalho, pela nova organização da produção. Com maior produtividade, aumentará o volume de material reciclado no município, com um importante impacto ambiental.
- Com essa atividade os petianos envolvidos adquirirão conhecimento técnico específico no eixo temático (em particular nos tópicos gestão de materiais; arranjo físico de equipamentos; planejamento de tarefas e métodos de trabalho). Serão treinados na solução de problemas. E terão oportunidade de conhecer o ciclo de reciclagem em nosso município, contribuindo para a formação de cidadãos conscientes dos problemas ambientais e informados sobre possíveis soluções.

**Atividade 7: Análise de Produtividade de Reciclagem: Efeito da Diversidade de Materiais****Tipo: Pesquisa****Eixo Temático: Efetividade das Medidas Estatais de Redução das Desigualdades**

A. Descrição da atividade: A efetividade da política nacional de reciclagem de resíduos sólidos baseada nas associações de catadores depende da capacidade de produção das associações, que limita o potencial de reciclagem. A inserção dos catadores diminui as exigências sobre os geradores de resíduos sólidos. Porém, a eficiência do trabalho de triagem nas associações de catadores é influenciada de forma não linear pelo grau de diversidade dos resíduos que chegam. Nesse trabalho de pesquisa busca-se avaliar como o grau de diversidade afeta a eficiência dos catadores.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade de pesquisa é um artigo acadêmico. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade acadêmica do artigo. O artigo deverá ainda ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento de pesquisa em nível nacional. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Artigo acadêmico, selecionado para evento de pesquisa em nível nacional. Esse estudo poderá contribuir para estabelecimento de uma política ótima de coleta seletiva, auxiliando na identificação do grau de separação que deve ser feito pelos geradores de resíduos sólidos a fim de tornar a cadeia de reciclagem mais eficaz.

- Este artigo terá um enfoque teórico quantitativo, com avaliação empírica. Espera-se que os alunos aprendam a desenvolver modelos teóricos, para auxiliar na análise de situações práticas, e que aprendam a validar seus modelos com dados empíricos.

**Atividade 8: Elaboração de caso de ensino sobre arranjo físico de equipamentos****Tipo: Ensino**

A. Descrição da atividade: A alocação física de equipamentos é um problema de gestão da produção e a situação das associações de catadores é interessante do ponto de vista didático, por oferecer uma combinação entre necessidade de aplicação de técnicas conhecidas e simplicidade. A alocação dos equipamentos deve reduzir a movimentação de materiais na área de produção. O processo produtivo consiste de 4 etapas: triagem, prensagem (e pesagem) e expedição. Cada uma dessas etapas tem uma área de estocagem. Otimamente os equipamentos devem dividir as áreas de estocagem (para eliminar movimentos de ida e volta). Após identificar essa característica o problema se resume a estimar a área de estocagem, o que implica na aplicação de conhecimento de gestão de materiais. O objetivo da atividade é propor essa situação e desenvolver uma versão do professor, sugerindo uma forma produtiva de condução da discussão.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade é o texto de um caso de ensino. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade didática do caso de ensino. O artigo deverá ainda ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento nacional que aceite casos de ensino em administração. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente na elaboração do caso de ensino, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Associação entre teoria e prática, numa atividade didática (caso de ensino).

- Desenvolver nos alunos a habilidade de enquadrar situações práticas em teorias conhecidas, aprimorando sua capacidade de análise e solução de problemas.

**3.1.3. Subárea do Conhecimento: Administração Financeira****Atividade 9: Assessoria em análises financeiras na AMARIV e ASCAMARE****Tipo: Extensão**

A. Descrição da atividade: Assessoria técnica às associações de catadores de materiais recicláveis do Município de Vitória (ASCAMARE e AMARIV) na análise financeira de potenciais expansões da capacidade de produção. As expansões de capacidade de produção podem estar associadas a inversões de capital, para aumentar a produtividade de cada trabalhador, ou a aumento do número de trabalhadores. Os efeitos do capital e do número

de trabalhadores são não lineares e complementares, com ganhos marginais decrescentes para níveis elevados desses fatores. As decisões de investimento e número de trabalhadores são tomadas em conjunto pelas associações e prefeitura, com interesses opostos. A prefeitura quer investir menos e ter mais associados. Os atuais associados querem mais investimentos da prefeitura e menos associados, visando aumentar a renda per capita. Um objetivo da atividade é identificar a rentabilidade de novos investimentos em capital, tendo como grau de liberdade o número de trabalhadores. Também será avaliado como varia a rentabilidade do capital em função das horas efetivamente trabalhadas (ver atividade 1). Outro objetivo é avaliar o número ótimo de trabalhadores (tendo como critério a maximização da renda per capita), condicionado ao capital.

B. Mecanismos de avaliação: Essa atividade tem um impacto sobre o planejamento, mas não diretamente sobre a produção. Assim, a avaliação se assemelhará a de um trabalho de pesquisa. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade técnica da recomendação final. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- A análise da contribuição marginal de novos investimentos permitirá definir prioridades. Eventualmente há editais públicos com concessão de verbas para investimentos em associações de catadores. Devido à falta de planejamento (e portanto de análise), os investimentos solicitados geralmente não são os mais rentáveis, seja do ponto de vista dos catadores, seja da sociedade em geral. Por outro lado, a análise da produtividade marginal condicionada ao capital existente contribuirá tecnicamente para a negociação entre associados e prefeitura quanto ao número de associados.

- Com essa atividade os petianos envolvidos adquirirão conhecimento técnico específico no eixo temático (em particular no tópico análise de investimentos). E terão oportunidade de pensar as decisões públicas considerando os aspectos sociais e financeiros envolvidos, contribuindo para a formação de cidadãos com uma visão mais abrangente dos problemas enfrentados pelos governantes.

### **Atividade 10: Modelagem da Avaliação do Serviço Ambiental dos Catadores**

**Tipo: Pesquisa**

**Eixo Temático: Efetividade das Medidas Estatais de Redução das Desigualdades**

A. Descrição da atividade: Os equipamentos e instalações físicas utilizados pelas associações são cedidos por órgãos governamentais, nos níveis municipal, estadual e federal. Em contrapartida o trabalho dos catadores evita o consumo de recursos naturais não renováveis, com benefícios sociais em termos ambientais e em termos de capacidade de consumo das gerações futuras. Em suma, contribui para a sustentabilidade da economia. O objetivo da pesquisa é modelar a avaliação financeira desses benefícios sociais e ambientais do trabalho dos catadores. Uma aplicação prática dessa modelagem é a avaliação da adequabilidade dessa contrapartida entre inversão de capital pelo governo e serviço ambiental dos catadores, ou se há necessidade de compensação adicional, de um lado ou de outro.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade de pesquisa é um artigo acadêmico. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade acadêmica do artigo. O artigo deverá ainda ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento de pesquisa em nível nacional. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Artigo acadêmico, selecionado para evento de pesquisa em nível nacional. Contribuir para eliminar a visão de assistencialismo que envolve as associações de catadores, colocando claramente os benefícios sociais e ambientais por elas proporcionados, assim como custos ocultos, em particular de capital, assumido pelo governo.

- Este artigo terá um enfoque teórico quantitativo. Espera-se que os alunos aprendam a desenvolver modelos teóricos, para análise de situações práticas, e que aprendam a calibrar seus modelos com dados empíricos.

### **Atividade 11: Elaboração de caso de ensino sobre análise de investimentos**

**Tipo: Ensino**

A. Descrição da atividade: Um problema recorrente entre profissionais na análise de investimentos é avaliar com base no fluxo de caixa total de um projeto, quando o correto é avaliar com base no fluxo de caixa incremental. No caso do investimento em equipamentos para reciclagem, a análise do fluxo de caixa diferencial se torna crítica. O aumento da reciclagem, de imediato, reduz os gastos com descarte em aterros sanitários. Mas também

é preciso considerar o efeito econômico do esgotamento de recursos escassos. Tanto os recursos naturais empregados na produção dos resíduos sólidos, quanto as áreas disponíveis para aterros, são limitados. Assim, a tendência é de redução da oferta, com aumento dos preços. Num fluxo de caixa de longo prazo esse efeito da escassez torna-se relevante.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade é o texto de um caso de ensino. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade didática do caso de ensino. O artigo deverá ainda ser subordinado à avaliação externa, através da submissão para seleção de evento nacional que aceite casos de ensino em administração. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente na elaboração do caso de ensino, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Associação entre teoria e prática, numa atividade didática (caso de ensino).
- Desenvolver nos petianos a habilidade de enquadrar situações práticas em teorias conhecidas, aprimorando sua capacidade de análise e solução de problemas.

### 3.1.4. Subárea do Conhecimento: Mercadologia

#### **Atividade 12: Assessoria Comercial à AMARIV e ASCAMARE**

**Tipo: Extensão**

A. Descrição da atividade: Assessoria técnica às associações de catadores de materiais recicláveis do Município de Vitória (ASCAMARE e AMARIV), na comercialização de seus produtos. O primeiro desafio nessa área é desenvolver relação comercial com compradores de vidro, uma vez que esse tipo de resíduo não está tendo saída. O segundo desafio é avaliar se há depressão dos preços, pelo fato de haver apenas um comprador para alguns produtos, com possibilidade de exercício de poder de monopólio. O terceiro desafio é avaliar a possibilidade de agregar valor aos produtos, permitindo aumento do preço de vendas. (Por exemplo, triturar o PET.)

B. Mecanismos de avaliação: O objetivo da assessoria técnica às associações de catadores é o aumento da renda dos associados, sem sobrecarga de trabalho. A ação comercial possibilitará o aumento da renda pelo aumento dos preços de venda. Portanto, será avaliado se houve aumento dos preços obtidos nos diversos materiais. Como existe a possibilidade de ações de aumento do valor agregado, ou desenvolvimento de relações com novos clientes, prejudicar o volume total de vendas, o aumento da renda total também será uma métrica de avaliação.

C. Resultados Esperados:

- Como mencionado, é esperado um aumento da renda dos associados. O principal vetor de aumento da renda é o aumento dos preços de venda. Com o aumento da renda, espera-se aumentar a atratividade da atividade, aumentando a produtividade dos trabalhadores e atraindo novos associados, de forma a aumentar o volume total reciclado, beneficiando o meio ambiente.
- Com essa atividade os petianos envolvidos adquirirão conhecimento técnico específico no eixo temático (em particular nos tópicos decisões sobre preços, pesquisa mercadológica e análise de oportunidades de mercado). E terão oportunidade de conhecer o ciclo de reciclagem em nosso município, particularmente na junção do processo de triagem, contribuindo para a formação de cidadãos conscientes dos problemas ambientais e informados sobre possíveis soluções.

### 3.1.5. Subárea do Conhecimento: Teoria das Organizações

#### **Atividade 13: Assessoria à AMARIV e ASCAMARE no desenho institucional**

**Tipo: Extensão**

A. Descrição da atividade: AMARIV e ASCAMARE são associações de trabalhadores. Assim, não há uma estrutura verticalizada e o processo de gestão é, por princípio, participativo. A equidade também está presente na remuneração, uma vez que todos recebem a mesma remuneração básica por dia trabalhado. Tal estrutura organizacional trás desafios. A diluição de responsabilidade entre os associados pode levar à inação, uma vez que é possível que ninguém se sinta pessoalmente responsável por decisões necessárias. A equidade de poder de decisão pode levar a impasses, com consequências iguais às da inação. No caso da AMARIV, a concentração das



decisões na presidente é um sintoma da omissão de responsabilidade dos demais participantes, assim como a ocorrência de impasses na ausência da líder. Por fim, a divisão equitativa do produto, pode levar a explorações cruzadas, com alguns se esforçando menos que outros, uma vez que a economia de esforço é um benefício privado, enquanto a perda da produção é um custo coletivo, dividido entre todos os associados. Mesmo que essa exploração cruzada não ocorra, pode haver percepção da ocorrência, com danos às relações internas no grupo. É objetivo da atividade contribuir para o desenho institucional, com o intuito de minimizar tais problemas. São produtos da atividade a atualização do regimento interno e o desenvolvimento de regras e relações no grupo que mitiguem as explorações cruzadas e incentivem a iniciativa para resolver os problemas coletivos.

B. Mecanismos de avaliação: Um produto final da atividade é a atualização do regimento interno de cada associação. Será feita uma avaliação qualitativa do regimento, considerando a satisfação dos associados. Também será avaliado de maneira qualitativa pelos associados o ganho de independência do grupo em relação à líder. Aqui a avaliação qualitativa focará o relato de casos que ilustrem a evolução.

C. Resultados Esperados:

- Maior participação dos indivíduos nas decisões e no trabalho, com redução da dependência em relação a uma liderança centralizada. Redução das percepções de explorações cruzadas, refletindo em aumento da confiança recíproca dentro do grupo.
- Com essa atividade os petianos envolvidos adquirirão conhecimento técnico específico no eixo temático (em particular nos tópicos gestão participativa, autogestão, cooperativismo, terceiro setor e aprendizagem organizacional). Serão treinados na solução de problemas. E terão oportunidade de exercitar o pensamento das relações nas organizações além do paradigma de vigiar e punir.

#### **Atividade 14: Desonestidade e percepção do dano**

**Tipo: Pesquisa**

**Eixo Temático: Desenho de Mecanismos em Organizações Utilizando Economia Comportamental**

A. Descrição da atividade: Como descrito na atividade 13, a divisão equitativa da renda pode ter como consequência explorações cruzadas, sendo vantajoso explorar os ganhos privados pelo menor esforço, uma vez que seu custo, a perda de produção e renda, é dividido entre todos. Essas explorações podem acontecer de forma inconsciente. Mas podem acontecer de forma consciente, o que pode ser considerado um comportamento desonesto. A literatura em economia comportamental indica que o comportamento desonesto é extremamente comum, tanto pela frequência de pessoas que agem desonestamente, quanto pela frequência de atos dolosos. Por outro lado, os experimentos nesse sentido envolvem desvios pouco representativos (por exemplo, de pequeno valor financeiro) e situações em que pode ser interpretado que não há dano para ninguém. O objetivo da pesquisa é avaliar se mudanças no dano causado por uma ação desonesta, mudam a probabilidade de ocorrência do dolo.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade de pesquisa é um artigo acadêmico. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade acadêmica do artigo. O artigo deverá ainda ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento de pesquisa em nível nacional. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Artigo acadêmico, selecionado para evento de pesquisa em nível nacional. Contribuir para a compreensão das ações desonestas a fim de mitigar sua ocorrência, particularmente nas relações de trabalho e na administração pública.
- Este artigo terá um enfoque empírico quantitativo. Espera-se que os alunos aprendam a desenhar um experimento e a realizar análise estatística dos dados obtidos.

#### **Atividade 15: Efeito do viés auto-servidor na avaliação de desempenho**

**Tipo: Pesquisa**

**Eixo Temático: Desenho de Mecanismos em Organizações Utilizando Economia Comportamental**

A. Descrição da atividade: Como descrito na atividade 13, a divisão equitativa da renda pode ter como consequência explorações. Essas explorações podem acontecer de forma inconsciente e não ser reconhecidas pela pessoa. Ou podem não acontecer de fato, mas haver percepção de aconteçam, por outros associados. A teoria da atribuição de causalidade estuda vieses na avaliação subjetiva das causas de efeitos positivos e adversos. Um viés conhecido é o viés auto-servidor, em que para proteção do ego as pessoas tendem a atribuir seu mal desempenho (efeito adverso) a causas externas. Ou seja, têm dificuldade de reconhecer falta de

habilidade ou falta de esforço como as causas verdadeiras. Esse trabalho procura avaliar o efeito do viés auto-servidor na avaliação de desempenho de professores por alunos.

B. Mecanismos de avaliação: O produto final da atividade de pesquisa é um artigo acadêmico. Será avaliado pelo tutor o cumprimento dos prazos e a qualidade acadêmica do artigo. O artigo deverá ainda ser subordinado a avaliação externa, através da submissão para seleção de evento de pesquisa em nível nacional. O tutor será avaliado qualitativamente pelos alunos quanto à orientação, seja diretamente no trabalho de pesquisa, seja no direcionamento a outros professores que possam contribuir com o seu desenvolvimento.

C. Resultados Esperados:

- Artigo acadêmico, selecionado para evento de pesquisa em nível nacional. A compreensão do viés auto-servidor nas avaliações de desempenho contribuirá para desenho de mecanismos de avaliação nas instituições que reduzam esse viés nas avaliações, tornando seus resultados mais confiáveis, para a promoção de melhorias de desempenho.

- Este artigo terá um enfoque empírico quantitativo. Espera-se que os alunos aprendam a desenhar um experimento e a realizar análise estatística dos dados obtidos.

### **3.2. Atividades de Caráter Coletivo e Integrador – até mil palavras (atividades integradas com demais estudantes / grupos, participação em eventos do Programa ou não, entre outros)**

InterPET – O grupo participa do InterPET com 2 representantes das reuniões quinzenais desse grupo que visa fomentar a articulação entre os Grupos PET da UFES. Procuramos manter os representantes por 6 meses, a fim de tornar a participação mais eficaz. Pretendemos introduzir um participante visitante nas reuniões desse ano, de forma que os novos representantes entrem conhecendo a dinâmica do InterPET.

Espaço UFES e Dia PET – Participação nos eventos organizados pelo InterPET, participando da organização de um dos GDs/GTs do Dia PET.

SUDESTE PET e ENAPET – Envio de representante(s) aos eventos de articulação regional e nacional dos Grupos PET. Em 2014 pretendemos participar com a apresentação de projetos de extensão e pesquisa desenvolvidos pelo grupo.

Jornada Científica e Jornada de Extensão – Apresentação para a comunidade UFES dos trabalhos de pesquisa e extensão desenvolvidos pelo grupo.

Sessões de cinema – Realização de sessões de cinema, com filmes de entretenimento. Os títulos, porém, serão selecionados pela afinidade com atividades do PET. Por exemplo, para realização do Processo Seletivo 2014, foi incluída uma dinâmica de grupo. Para a época da dinâmica de grupo foi selecionado o filme “O Que Você Faria? (El Método)”, que retrata um processo de seleção e executivos.

Encontros puramente sociais – Com o objetivo de intensificar as relações dos membros do grupo, temos realizado encontros puramente sociais, como refeições em atividades de entretenimento com todos os membros do grupo.

Palestras direcionadas a todos os alunos (mas particularmente àqueles do Curso de Administração) – As palestras têm o objetivo de melhorar a formação dos alunos, abordando temas de relevância política e pessoal. No ano passado iniciamos um “Ciclo de Palestras sobre Aplicações Financeiras”, voltados para a administração de finanças pessoais. Realizamos também uma palestra sobre os movimentos sociais, tendo como pano de fundo as manifestações populares do meio de 2013.

Treinamento em ferramentas de trabalho – Em 2014 serão organizados treinamentos em ferramentas que auxiliem na produtividade de profissionais de nível superior, em particular da área de administração. As demandas atuais são por treinamento em planilha eletrônica (em particular o MS-Excel), análise estatística (possivelmente o programa gratuito R), sistema de preparação de documentos (em particular o Latex), gerenciador de referências (em particular o Zotero) e gerenciador de projetos (em particular o MS-Project). Essa atividade será preferencialmente realizada em parceria com outros grupos PET, seja como instrutores dos cursos, seja como participantes.

**4. OUTRAS AÇÕES QUE O GRUPO CONSIDERAR PERTINENTE – até mil palavras (processos seletivos, reuniões, organização de documentação, mecanismos de divulgação intra e extra Curso, entre outros)**

Processo Seletivo 2014 – Realização de processo seletivo para novos bolsistas em fevereiro. A avaliação dos candidatos nesse processo inclui uma dinâmica de grupo. Além da contribuição dessa atividade para a melhoria da qualidade do processo, será uma boa experiência profissionalizante na área de gestão com pessoas, referente ao tópico seleção.

Reuniões Semanais – Nas reuniões semanais é feito o planejamento de curto prazo das atividades, com definição de prazos e responsáveis. São discutidas as dificuldades para realização das tarefas, buscando soluções. São repassadas as informações do INTERPET e discutidos os posicionamentos do grupo nos assuntos em pauta, quando pertinente. Algumas reuniões têm como pauta a comunicação da evolução dos trabalhos de subgrupos, com o objetivo de compartilhar informações e aprendizados, bem como receber críticas e sugestões para melhoria da qualidade do trabalho.

Avaliação – De forma não regular é feita a avaliação formal dos bolsistas e do tutor. Todos avaliam todos nas dimensões relacionamento e dedicação. Nessas ocasiões é avaliado também, de forma objetiva, a frequência (com base nas atas) e o cumprimento dos prazos acordados.

Apresentação do Plano de Trabalho ao grupo de professores do Departamento de Administração – Essa apresentação tem como objetivo atrair professores para orientação dos alunos em áreas de conhecimento de suas especialidades. Visa também divulgar o trabalho do PET, incentivando professores a procurarem o grupo do PET para desenvolver trabalhos de pesquisa e melhorias no ensino que estejam alinhados com o trabalho do Grupo.

**5. DESCRIÇÃO DO PROCESSO DE TUTORIA – até mil palavras (planejamento quanto à participação/contribuição do (a) tutor (a) nas atividades e na formação dos petianos: definição das atividades e seus objetivos, acompanhamento e avaliação individual e coletiva, entre outros)**

As reuniões semanais são conduzidas pelo tutor, que também define as pautas. Um dos alunos fica responsável pela elaboração da ata. É esperado que com a consolidação do grupo o tutor seja apenas um participante das reuniões, com rodízio da condução das reuniões e elaboração coletiva das pautas.

O projeto de extensão com as associações de catadores é coordenado pelo tutor. Os bolsistas do PET foram divididos em subgrupos relacionados às subáreas do conhecimento. A cada 3 meses discute-se os interesses individuais em mudar de grupo. Nenhum bolsista pode ficar mais de um ano no mesmo grupo, tendo em vista a diretriz de evitar a especialização precoce. As atividades são supervisionadas por professores da UFES. Na falta de um professor especializado na subárea, o tutor supervisiona o trabalho. O tutor tenta estar presente a todas as reuniões com as associações de catadores, na qualidade de representante institucional. Como as reuniões significam perda de produção para os catadores, busca-se minimizar a frequência e duração das reuniões com o grupo. Porém, devido à organização por cooperativismo, é essencial que o grupo todo participe de decisões relevantes. Os alunos atuam de forma independente para observação no local e coleta de dados. Os alunos são instados a elaborarem planos de trabalho e recomendações às associações. O tutor revisa esses planos e recomendações e faz o filtro final das recomendações que serão levadas às associações de catadores. No processo de discussão das recomendações procura-se enfatizar a discussão sobre sua fundamentação teórica. Discute-se também se as condições apontadas como relevantes para o desenho da recomendação são factuais, ou são impressões subjetivas dos próprios alunos ou por eles coletadas junto aos associados.

Atualmente estão sendo desenvolvidos 4 atividades de pesquisa (atividades 2, 4, 14 e 15). Essas atividades foram propostas pelo tutor, alinhadas com linha em que atua em pesquisa: economia comportamental. Como a economia comportamental trata de modelos de decisão, sua aplicação é ampla na Administração. Estão sendo propostas novas atividades de pesquisa, que buscam convergir interesses dos alunos com a formação do tutor. Com o aumento da visibilidade do Grupo PET-Administração junto a professores do departamento e Administração, esperamos expandir o horizonte de pesquisa além das limitações do tutor. Com o ganho de maturidade dos alunos, esperamos que eles elaborem seus próprios problemas de pesquisa, que, se alinhados com os objetivos do grupo, e se contarem com o suporte acadêmico de um professor da subárea de conhecimento, poderão ser incorporados ao planejamento de atividades. Tendo em vista o atual papel do tutor nas atividades de pesquisa, ele supervisiona essas atividades. Essa supervisão envolve discussão do plano de

trabalho para concluir o trabalho de pesquisa e revisão do relatório de pesquisa, formatado como artigo acadêmico. Os alunos são responsáveis pela revisão de literatura, realização dos experimentos, coleta e análise de dados e redação do relatório.

O planejamento ora apresentado foi basicamente elaborado pelo tutor, tendo em vista seus objetivos na formação dos alunos, ainda que os conceitos e principais atividades tenham sido expostos ao alunos, com abertura para sugestões. Tais objetivos são descritos a seguir.

1. Desenvolvimento de fundamentação teórica e factual para as proposições – Ao longo de sua vida profissional o tutor viu várias situações em que informações passadas por profissionais não refletiam os fatos reais, com graves consequências para a organização, se fossem (e algumas vezes eram) como base para a tomada de decisão. Assim, o tutor quer desenvolver nos alunos o rigor na fundamentação objetiva de suas análises. (Ou que reconheçam que se trata de avaliação subjetiva, o que algumas vezes se faz necessário. Mas sem mascarar observações subjetivas como objetivas e vice-versa.)

2. Habilidade para elaborar experimentos e verificar empiricamente a validade de proposições teóricas – Nas ciências sociais, particularmente no Brasil, existe uma tradição de orientar os trabalhos de pesquisa para estudos de caso e elaborações teóricas de difícil verificação empírica. Com o intuito que expor os alunos a outras formas de pesquisa, as primeiras atividades de pesquisa visaram a elaboração de experimentos, com coleta de dados quantitativos, para teste estatístico de hipóteses. (Método hipotético-dedutivo.)

3. Atitude cooperativa – Sendo um valor fundamental para o tutor, todas as atividades são propostas para serem executadas em grupos (exceto as muito simples em que o trabalho em grupo pode retardar a execução, sem grande benefício). Além disso, as atividades de extensão são propostas e orientadas para acentuar o espírito coletivo entre os membros das associações de catadores.

Espera-se que com o amadurecimento do grupo, aumente a participação dos alunos no planejamento.

## 6. CRONOGRAMA PROPOSTO PARA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DO GRUPO

ATIV	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
3.							✓	✓	✓	✓	✓	✓
4.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
5.							✓	✓	✓	✓	✓	✓
6.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7.										✓	✓	✓
8.							✓	✓	✓	✓	✓	✓
9.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10.										✓	✓	✓
11.							✓	✓	✓	✓	✓	✓
12.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
15.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			

Local e Data:

---

**Claudio Marcio Pereira da Cunha (Tutor)**

Local e Data:

---

**Presidente do Comitê Local de Acompanhamento**

Local e Data:

---

**Pró-Reitor(a) responsável pelo PET**